



## TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO MARKETPLACE INTER

Este Termo de Uso e Condições Gerais do Marketplace Inter (“Termo de Uso”) destina-se a regular a relação entre **INTER MARKETPLACE INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS E SERVIÇOS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 35.502.377/0001-23 (“Inter Marketplace”), e **BANCO INTER S.A.**, instituição financeira inscrita no CNPJ sob o nº 00.416.968/0001-01 (“Banco Inter”), em conjunto com Inter Marketplace denominado como “Inter”); e a pessoa física e/ou pessoa jurídica usuário das plataformas do Inter (que pode ou não ser correntista do Banco Inter) (“Usuário”), no que se refere a utilização dos espaços de compra (“Marketplace”) disponíveis no ambiente logado do aplicativo do Inter e/ou via Web, bem como em quaisquer outros meios digitais a serem disponibilizados pelo Inter, a seu critério (ambiente logado ou não) quando em conjunto, serão doravante denominados “Meios Digitais”).

Os Usuários que sejam clientes da conta corrente digital do Banco Inter, serão doravante denominados simplesmente “Clientes Bancos Inter”.

### 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

1.1. O Usuário poderá encontrar no Marketplace produtos e/ou serviços em geral, fornecidos e de propriedade de empresas parceiras do Inter (respectivamente “Produtos e Serviços” e “Empresas Parceiras”). O Inter poderá apresentar aos Usuários os Produtos e Serviços de Empresas Parceiras, tanto para compras direto no ambiente logado do Inter, quanto para compras redirecionadas a partir dos Meios Digitais.

1.1.1. Os Usuários que não sejam Clientes Banco Inter poderão ter seu acesso restrito a Produtos e Serviços, bem como a condições de compra, benefícios e promoções, a critério do Inter.

1.2. O Inter não é proprietário ou fornecedor dos Produtos e Serviços oferecidos no Marketplace, sendo responsabilidade do Inter, unicamente, disponibilizar espaço nos Meios Digitais para que as Empresas Parceiras os divulguem aos Usuários e/ou processar o pagamento das compras feitas diretamente nos Meios Digitais do Inter (sem redirecionamento), conforme aplicável.

1.2.1. Caberá ao Usuário optar, a seu critério, e dentre as diversas opções de Empresas Parceiras existentes, junto a qual deseja adquirir Produtos e Serviços.

1.2.2. O Usuário está ciente que o Inter não possui qualquer ingerência ou responsabilidade com relação às atividades comerciais, os produtos e à prestação de serviços das Empresas Parceiras, bem como não é responsável por estabelecer ou fazer cumprir as regras das ofertas anunciadas por aqueles, de modo que a atuação do Inter se limita a disponibilizar espaço às Empresas Parceiras em seu Marketplace, para divulgação de seus Produtos e Serviços. Assim,

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	1 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	---------



## TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO MARKETPLACE INTER

são as Empresas Parceiras integralmente responsáveis pelo frete, entrega, qualidade, funcionamento e adequação dos Produtos e Serviços.

1.3. Antes de finalizar qualquer compra/contratação, o Usuário deverá ler, compreender e aceitar o presente Termo de Uso para ajudar na sua correta e efetiva utilização do Marketplace e de seus benefícios.

### 2. ACEITE AO TERMO DE USO

2.1. O presente Termo de Uso é complementar (i) aos Termos e Condições de Uso Super App Inter, quando aplicável; (ii) a Política de Privacidade do Grupo Inter (“Política de Privacidade”), e (iii) aos eventuais termos de uso específicos das Empresas Parceiras, os quais poderão estar disponíveis nos sites das próprias Empresas Parceiras ou nos Meios Digitais (“Termos Adicionais”). Ainda, para os Clientes Banco Inter, o presente Termo de Uso é complementar às Cláusulas e Condições Gerais de Abertura da Conta do Banco Inter.

2.2. Ao clicar em "Li e Concordo com os Termos e Condições", o Usuário manifesta seu consentimento livre, expresso e inequívoco com relação ao conteúdo deste documento e estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui previstos.

2.2.1. O Inter poderá exigir que o Usuário manifeste o seu aceite acerca do presente Termo de Uso para finalizar qualquer compra e/ou contratação no Marketplace.

2.2.2. O presente instrumento estará disponível integralmente para leitura do Usuário, a qualquer momento, nos Meios Digitais e em caso de dúvidas acerca do presente Termo de Uso, o Inter está à disposição para esclarecimentos por meio do nosso canal de atendimento.

### 3. DISPOSITIVO

3.1. O Marketplace funcionará em dispositivos tecnológicos de propriedade/posse do Usuário, como celulares smartphones, computadores e tablets, dentro ou fora do ambiente logado, conforme aplicável (“Dispositivos”). Assim, o Usuário que desejar consultar as ofertas de Produtos e Serviços das Empresas Parceiras, deverá acessar os Meios Digitais. Eventual acesso a funcionalidades específicas, bem como compra de Produtos e Serviços dependerá de acesso ao ambiente logado.

3.1.1. O Inter não se responsabilizará por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falha no Dispositivo, ou na internet, nos sistemas ou nos servidores utilizados pelo Usuário.

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	2 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	---------



## TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO MARKETPLACE INTER

3.1.2. O Inter não se responsabilizará por eventuais perdas e danos sofridas pelo Usuário, causadas por vírus, programas maliciosos ou imprecisões técnicas, em decorrência de acesso aos sites das Empresas Parceiras e/ou dos Meios Digitais.

### 4. CADASTRO PARA COMPRAS NO INTER

4.1. O Inter poderá solicitar que o Usuário realize cadastro prévio para utilização dos Meios Digitais do Inter (“Cadastro”). O Cadastro não implicará na abertura de uma conta corrente junto ao Banco Inter.

4.1.1. Ao realizar eventual Cadastro, o Usuário deverá criar um login e senha e será o único e exclusivo responsável pela guarda, sigilo, confidencialidade, uso e proteção do referido login e senha, bem como restringir o acesso de terceiros aos seus Dispositivos, cabendo ao Usuário, ainda, arcar com quaisquer perdas e danos decorrente da exposição, acesso e compartilhamento indevidos dos mesmos.

4.1.2. O Usuário deverá ser maior de idade para ser elegível ao acesso nos Meios Digitais e realizar eventuais compras.

### 5. PRODUTOS E SERVIÇOS

5.1. Os Produtos e Serviços ofertados no Marketplace, podem ser adquiridos pelos Usuários (i) diretamente no ambiente do Marketplace, mas sob responsabilidade da Empresa Parceira; ou (ii) pelo site da Empresa Parceira, sem qualquer ingerência do Inter, quando forem disponibilizados links e imagens que, com o clique, redirecionam os Usuários para os ambientes das Empresas Parceiras (“Compra Redirecionada”).

5.2. **Condições da Compra de Produtos e Serviços.** O Usuário reconhece que as Empresas Parceiras são responsáveis por estabelecer as condições de compra dos Produtos e Serviços – tais como preço, condições e taxas/valores de entrega, garantia, devolução, troca, validade e reembolso, sendo inclusive de competência das Empresas Parceiras a indicação do prazo de validade de forma clara e transparente ao Usuário, conforme legislação aplicável), não possuindo, o Inter, responsabilidade por eventuais danos ou prejuízos causados.

5.2.1. **Entrega.** A entrega do Produto ou Serviço adquirido será realizada única e exclusivamente pela Empresa Parceira, não tendo o Inter qualquer responsabilidade pela entrega.

(i) Todas as condições e decisões relacionadas a entrega, inclusive, mas sem se limitar, o valor do frete, serão de responsabilidade única e exclusiva da Empresa

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	3 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

Parceira, não tendo o Inter qualquer responsabilidade.

- (ii) Não obstante o disposto acima, em casos de compras realizadas e finalizadas diretamente pelo Marketplace, o Inter disponibilizará ao Usuário um meio para acompanhar o status de seu pedido, mas a atualização deste status é responsabilidade da Empresa Parceria.

5.2.2. **Troca, Devolução e Cancelamento.** As trocas, devoluções e cancelamento respeitam as seguintes regras:

- (i) Em Compras Redirecionadas, ou seja, realizadas diretamente no site da Empresa Parceira, o procedimento de troca, devolução ou cancelamento, conforme aplicável, é de responsabilidade integral das Empresas Parceiras, não tendo o Inter qualquer conhecimento do processo ou de seu status;
- (ii) Em se tratando, por sua vez, de compras realizadas e finalizadas pelo Marketplace, o Usuário poderá realizar o cancelamento da compra pelo Meios Digitais, sendo que esse processo de cancelamento será intermediado pelo Inter;
- a. Se durante a entrega o Usuário realizar a recusa no recebimento de Produtos e Serviços de compras realizadas e finalizadas pelo Marketplace, será iniciado o processo de cancelamento da compra. Por isso, novas tentativas de entrega não serão mais realizadas.
- b. A hipótese de recusa no recebimento de Produtos e Serviços, indicada acima, implicará na solicitação de cancelamento sobre o(s) Produto(s) e Serviço(s) recusado(s) contemplados naquela entrega, de forma automática e irrevogável, observando-se para tanto as regras e procedimentos aplicáveis e variáveis de acordo com a compra realizada. O procedimento poderá ser acompanhado nos Meios Digitais, o qual terá as informações para prosseguir com o processo de cancelamento, seguindo as diretrizes vigentes.

5.2.3. **Cancelamento.** O prazo para cancelamento poderá variar, de acordo com o Produto e Serviço e a sua respectiva regulamentação, sendo adotado, salvo regra específica em contrário, o prazo previsto na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), qual seja de até 7 (sete) dias corridos contados do 1º (primeiro) dia subsequente ao do (i) recebimento pelo Usuário do Produto; ou (ii) da contratação do Serviço pelo Usuário.

5.2.3.1. O Usuário reconhece que o procedimento de troca de Produtos e

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	4 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

Serviços adquiridos diretamente pelo ambiente do Marketplace depende da disponibilização desta alternativa pela Empresa Parceira, não tendo o Inter controle sobre essa viabilidade. Caso a Empresa Parceira não oferte essa possibilidade, o Usuário reconhece que poderá realizar o Cancelamento seguido de uma nova compra.

5.2.4. **Estorno.** Os estornos a serem realizados em casos de devoluções e cancelamentos, ou qualquer outra hipótese, de Produtos e/ou Serviços, nos termos da Cláusula anterior, é feito considerando o meio de pagamento utilizado pelo Usuário e respeitam as seguintes regras:

- (i) Na hipótese de estorno referente à devolução ou cancelamento de compra realizada diretamente na loja da Empresa Parceira, ou seja, Compras Redirecionadas, a responsabilidade é única e exclusiva da referida Empresa Parceira, não tendo o Inter conhecimento do processo ou de seu status; e
- (iii) Na hipótese de estorno referente ao cancelamento de compra realizada diretamente no Marketplace, o Inter realizará o estorno, mas condicionado aos prazos, processos e políticas de aprovação das Empresas Parceiras. Nestes casos, o valor pago pelo frete apenas é contemplado no Estorno quando o cancelamento da compra for total.
  - a. Caso a compra de Produtos e Serviços tenha utilizado o saldo de pontos do Inter Loop como forma de pagamento, o estorno será feito no saldo de pontos do Usuário no programa de fidelidade do Inter, nos mesmos prazos aplicáveis acima.

5.2.4.1. Na eventualidade de ser necessária a realização do Estorno nos termos da cláusula acima e o Inter já tenha disponibilizado ao Usuário o valor do Cashback (conforme definido abaixo) relativo à compra realizada, a devolução dos valores pelo Inter descontará o valor do Cashback já pago, conforme aplicável. Assim, o Estorno será do valor da compra subtraído o valor do Cashback.

5.2.4.2. Compras Redirecionadas. Caso o Usuário e/ou a Empresa Parceira realize qualquer modificação em Compras Redirecionadas – seja por cancelamento total ou parcial do pedido e/ou alteração na forma de pagamento, por exemplo – o Estorno a ser feito descontará o valor total pago a título de Cashback pelo Inter, sem que seja aplicável a compensação proporcional deste Programa de Desconto (definido abaixo).

5.3. **Pagamento pelos Produtos e Serviços.** O Usuário que adquirir Produtos e Serviços divulgados no Marketplace, realizará o pagamento dos valores estipulados, na seguinte forma:

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	5 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

- (i) em se tratando de Compra Redirecionada, por meio, única e exclusivamente, dos sites das Empresas Parceiras, pelos meios de pagamento por estas livremente escolhidos. O Inter Marketplace e/ou o Banco Inter não intermediarão o pagamento dos Produtos e Serviços adquiridos pelos Usuários em Compras Redirecionadas, não tendo, assim, responsabilidade pelo processamento e/ou liquidação deste pagamento; e
- (ii) em se tratando de compra realizada diretamente no Marketplace, ocorrerá pelos meios de pagamento escolhidos e disponibilizados pelo Inter, a seu critério. O Inter poderá solicitar ao Usuário a validação por 1 (um) ou mais fatores de autenticação, conforme disposto abaixo.
  - a. O Inter poderá restringir opções de pagamento para Usuários que não sejam correntistas do Banco Inter.
  - b. Nas compras realizadas de forma direta no Marketplace, a garantia da compra se dá com a confirmação do pagamento, cumulada com o envio do e-mail de confirmação do pedido enviado pelo Inter.

5.3.1. Quando disponível, o Usuário poderá utilizar do saldo acumulado de pontos do programa de fidelidade do Inter (“Pontos Loop”) como forma de pagamento dos Produtos e Serviços no ambiente do Inter Shop, em compras diretamente realizadas no Marketplace.

5.3.1.1. Nestes casos, o valor dos Produtos e Serviços ofertados será indicado conforme equivalência em reais dos pontos acumulados no programa de fidelidade. Para a operacionalização da compra, o Inter realizará a conversão dos pontos desembolsados em reais para efetivar a transação de compra dos Produtos e Serviços perante as Empresas Terceiras.

5.3.1.2. A equivalência em pontos é variável, conforme critério do Inter, e poderá ser alterada a qualquer momento.

**5.3.1.3. AO OPTAR PELA ESCOLHA DE PAGAMENTOS COM O SALDO DE PONTOS DO INTER LOOP, O BENEFÍCIO DO CASHBACK NÃO SERÁ APLICÁVEL.**

5.3.1.4. O saldo de pontos do Inter Loop será sensibilizado com a compra do Produto ou Serviço escolhido. A utilização e resgate dos pontos do Inter Loop seguirá as regras e condições previstas no Regulamento do Programa de Pontos do Banco Inter S.A.

5.4. **Fatores de Autenticação.** As compras feitas diretamente no Marketplace, em especial àquelas realizadas com cartão emitido por outra instituição que não o Banco Inter, podem ser condicionadas ao uso de um ou mais fatores de autenticação a serem definidos pelo Banco Inter, a seu critério, de forma a garantir a segurança e/ou prevenção à fraude na transação. Dentre as modalidades de autenticação pode-se citar a confirmação da identidade, validação da forma de pagamento indicada, inclusive mediante o lançamento de cobranças de valores aleatórios para a confirmação da validade do meio de pagamento escolhido, o uso de senhas numérica, biometria elegível, dentre outras, que constituirão a “assinatura” ou validação do Usuário para transação realizada.

5.5. **Produtos e Serviços Importados.** Algumas Empresas Parceiras podem oferecer no Marketplace, Produtos e Serviços importados. O Usuário está ciente que o Inter Marketplace não possui qualquer ingerência ou responsabilidade com relação à importação de Produtos e Serviços. Sendo o Usuário e as Empresas Parceiras integralmente responsáveis pela importação, incluindo o cálculo do preço final do Produto e Serviço importado, tributos incidentes na importação, tarifas alfandegárias, taxas de homologação e quaisquer outras cobranças adicionais para o desembarque aduaneiro quando da chegada do pedido no país.

5.5.1. Na hipótese de importação de Produtos e Serviços, o Usuário reconhece que, para todos os fins e efeitos, será considerado o importador e único responsável pela compra internacional realizada.

5.5.2. O Usuário reconhece que a Receita Federal Brasileira tem o direito de barrar Produtos e Serviços importados, com intuito de verificar e confirmar o valor do Produto.

5.5.3. Na compra de Produtos e Serviços internacionais, o Usuário reconhece e garante que: (i) será o importador do Produto no Brasil; (ii) o Produto está sendo importado para uso próprio, sem finalidade de revenda e/ou distribuição; (iii) assumirá a responsabilidade por todos os custos e tributos relacionados à importação, bem como por eventuais custos extraordinários em razão da importação ou de fiscalização por parte da Receita Federal Brasileira; (iv) que será o único responsável por verificar se as condições e especificações do Produto, em especial se ele é compatível com as condições de uso no Brasil; e (v) tem ciência que os prazos de entrega podem ser afetados em função do processo de importação.

5.5.4. As condições de cancelamento, troca e estorno seguem o disposto na Cláusula 5.2.3 e 5.2.4, acima.

5.6. **Compra de Produtos e Serviços por Usuários Pessoa Jurídica.** Conforme estabelecido neste Termo de Uso, as pessoas jurídicas que sejam consideradas como Usuário, poderão realizar a compra de Produtos e Serviços pelos Meios Digitais das Empresas Parceiras que permitam tal negociação.

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	7 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	---------



## TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO MARKETPLACE INTER

5.6.1. Nestes casos, eventuais obrigações e/ou encargos tributários adicionais poderão ser aplicáveis, de forma que o Usuário interessado nessa negociação com deverá se atentar e cumprir as regras/legislação incidente. A inobservância a essa obrigação poderá resultar na suspensão do Usuário nos Meios Digitais e/ou eventual serviço do Inter.

### 6. RESPONSABILIDADES E DECLARAÇÕES

6.1. O Usuário será o único e exclusivo responsável pela escolha e seleção dos Produtos e Serviços que desejar adquirir, bem como pelo correto, devido e tempestivo pagamento dos Produtos e Serviços adquiridos junto às Empresas Parceiras.

6.2. O Inter não se responsabilizará por eventuais prejuízos decorrentes da quebra de sigilo, pelo Usuário, de qualquer dos seus dispositivos de segurança sob responsabilidade deste último, incluindo, mas não se limitando: (i) senhas; (ii) assinaturas eletrônicas; (iii) códigos de acesso; ou (iv) códigos de resgate, conforme aplicável.

6.3. O Usuário declara:

(i) reconhecer que poderá utilizar todos os serviços disponibilizados no Marketplace, conforme aplicável e nos termos da disponibilidade ofertada pela Inter em cada Meio Digital, desde que respeitadas as diretrizes e faixa etária estabelecidas;

(ii) ter plena ciência de que os Produtos e Serviços, apesar de serem divulgados no Marketplace, são de propriedade das Empresas Parceiras, reconhecendo que o Inter não vende ou presta quaisquer dos Produtos e Serviços divulgados no Marketplace, atuando somente como intermediador;

(iii) ter plena ciência de que as Empresas Parceiras são as únicas responsáveis pelo estoque, pelas características e funcionalidades dos Produtos e Serviços divulgados no Marketplace;

(iv) ter plena ciência de que o Inter não responde pela qualidade, funcionalidade, forma e características dos Produtos e Serviços fornecidos pelas Empresas Parceiras;

(v) reconhecer que o Inter não garante que os Meios Digitais funcionarão livres de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições;

(vi) reconhecer que o Inter não tem qualquer ingerência sobre os sites e plataformas das Empresas Parceiras, os quais possuem as suas próprias regras e políticas de privacidade de

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	8 de 17
--------------	-------------	-----------------------	---	--------------------	---------

dados;

- (vii) ter plena ciência de que o Inter não é responsável pelos meios de pagamentos e sistemas utilizados para processar transações que envolvem cartão emitidos por outras instituições financeiras, que não o Banco Inter;
- (viii) reconhecer que o Inter não tem responsabilidade por quaisquer danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ser devidos em razão do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio dos Meios Digitais;
- (ix) reconhecer que na eventualidade de os preços dos Produtos ou Serviços exibidos nos Meios Digitais resultarem errôneos e evidentemente desproporcionais ao preço do produto ou serviço no mercado em geral, desde que por motivação de ordem tecnológica e/ou operacional, as Empresas Parceiras poderão cancelar as compras/ordens feitas de Produtos ou Serviços com ditos preços, a sua livrediscrição e com total autonomia, não sendo possível imputar quaisquer responsabilidades nesse sentido ao Inter;
- (x) ter plena ciência que as Empresas Parceiras são as únicas responsáveis pela apuração dos valores referentes aos pagamentos da aquisição dos Produtos ou Serviços, os quais, em Compras Redirecionadas, serão realizados diretamente no site das Empresas Parceiras;
- (xi) reconhecer que a emissão e disponibilização da Nota Fiscal são responsabilidades das Empresas Parceiras;
- (xii) ter plena ciência que é vedada a utilização do Marketplace para (i) revenda de seus Produtos ou Serviços; (ii) obtenção de lista de produtos, descrição ou preços; (iii) qualquer coleta de dados, robôs ou quaisquer outras ferramentas de extração de dados;
- (xiii) autorizar que o Inter lhe envie notificações eletrônicas, incluindo, mas não se limitando a, mensagens diretas (push) via Meios Digitais, quando Cliente Banco Inter, mensagens de celular e e-mails, com informações referentes aos Produtos ou Serviços das Empresas Parceiras; e
- (xiv) ter lido, compreendido e aceito o conteúdo, termos e condições do presente Termo de Uso, não podendo, assim, em nenhuma hipótese, alegar desconhecer as suas condições.

## 7. PROGRAMAS DE DESCONTOS E BENEFÍCIOS

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	9 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

7.1. O Inter poderá, a seu exclusivo critério, oferecer ao Usuário programas de descontos no Marketplace (“Programas de Descontos”), na forma de (i) cashback, que consiste na devolução de parte do valor pago na aquisição de Produtos ou Serviços pelo Usuário, que pode ou não ser um Cliente Banco Inter, por meio de depósito direto em sua conta digital do Banco Inter ou em conta corrente junto a outra instituição financeira que o Usuário que não seja Cliente Banco Inter indicar (“Cashback”), ou (ii) por meio de cupom de desconto, que, por sua vez, consiste na concessão, ao Usuário, de “códigos promocionais” que devem ser inseridos em campo específico no momento da aquisição de Produtos e Serviços, concedendo ao Usuário descontos no valor total do referido Produto e Serviço (“Cupom de Desconto”).

7.1.1. Ao aceitar este Termo de Uso, o Usuário declara que leu com atenção e concorda com as disposições da presente Cláusula 7 e com os termos do Programa de Descontos, os quais serão vinculativos a ele durante o período de vigência deste.

7.2. **Cashback.** O Cashback ora concedido pelo Inter Marketplace e Banco Inter é uma forma de desconto exclusiva ao Usuário, apurado de acordo com os critérios e condições estabelecidos única e exclusivamente pelo Inter e conforme disposto neste Termo de Uso e nos Meios Digitais. O recebimento do Cashback não está sujeito a qualquer tipo de álea (sorte).

**7.2.1. O USUÁRIO INTER ESTÁ CIENTE QUE O CASHBACK EM NENHUMA HIPÓTESE SERÁ ENTENDIDO COMO QUALQUER TIPO OU ESPÉCIE DE PROMESSA DE RENDIMENTO OU DOAÇÃO.**

7.2.2. Estarão habilitados a participar do Cashback, após o aceite do presente Termo de Uso, todos os Usuários que adquirirem os Produtos e Serviços divulgados no Marketplace como participantes do Programa de Descontos na forma de Cashback, ou seja, àqueles que na divulgação constar expressamente o valor do desconto a ser recebido pelo Usuário a título de Cashback (“Produtos e Serviços Elegíveis”).

7.2.3. O Usuário apenas fará jus ao Cashback, caso tenha adquirido o Produto ou Serviço Elegível após acessar o ambiente logado dos Meios Digitais, dar o aceite no Termo de Uso e Política de Privacidade, bem como realizar o cadastro necessário e informar os dados solicitados para que seja creditado o eventual Cashback. Em Compras Redirecionadas, o Usuário deverá inserir suas informações, conforme aplicável, para o correto redirecionamento e não poderá fechar a aba de redirecionamento ou “deslogar” dos Meios Digitais.

7.2.3.1. O Usuário poderá não fazer jus ao recebimento do Cashback quando (i) utilizar cupons, vales, descontos, vale presentes ou códigos de descontos que não sejam disponibilizados pelo Inter; (ii) realizar compras de Produtos e Serviços constantes em

listas de casamento; (iii) já tiver Produtos e Serviços previamente selecionados no carrinho de compras no ambiente das Empresas Parceiras; e (iv) visitar outros *websites* antes ou enquanto de concluir sua compra.

7.2.3.2. Além disso, para fazer jus ao recebimento do Cashback é imprescindível que o IP do seu computador esteja localizado na região/país onde o reembolso é concedido de acordo com as restrições de localização do fornecedor. Por isso, é importante desativar/desconectar qualquer VPN ou bloqueadores de IP e softwares semelhantes que possam prejudicar a capacidade da Inter para acompanhar sua sessão de compras.

7.2.3.3. **QUAISQUER OUTRAS COMPRAS JUNTO ÀS EMPRESAS PARCEIRAS QUE NÃO SEJAM INICIADAS EXCLUSIVAMENTE PELOS MEIOS DIGITAIS E NÃO OBSERVEM AS DIRETRIZES AQUI INDICADAS, NÃO SERÃO ELEGÍVEIS PARA OS PROGRAMAS DE DESCONTOS AQUI PREVISTOS.**

7.2.3.4. O INTER MARKETPLACE ATUA COMO INTERMEDIADOR DA RELAÇÃO ENTRE OS USUÁRIOS E AS EMPRESAS PARCEIRAS, FACILITANDO O ACESSO E MELHORANDO A DIVULGAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS. NESSE SENTIDO, O CASHBACK APENAS SERÁ DEVIDO QUANDO (I) O USUÁRIO CUMPRIR COM REQUISITOS EXIGIDOS PARA FAZER JUS AO CASHBACK E, CUMULATIVAMENTE,(II) OCORRER A CONFIRMAÇÃO DE COMPRA PELA EMPRESA PARCEIRA AO INTER.

7.2.3.5. O INTER RESERVA-SE NO DIREITO DE ATRASAR O PAGAMENTO DO CASHBACK QUANDO NÃO OCORRER A CONFIRMAÇÃO PELAS EMPRESAS PARCEIRAS BEM COMO CASO OCORRAM ALTERAÇÕES NAS POLÍTICAS E NOS CRONOGRAMAS DE PAGAMENTO DA EMPRESA PARCEIRA QUE AFETEM O INTER, A QUALQUER MOMENTO E SEM AVISO PRÉVIO.

7.2.4. Caso o Usuário autorize e/ou manifeste interesse em participar de campanhas e promoções, o Banco Inter poderá tratar seus dados cadastrais e bancários para oferecer condições de Cashback exclusivas, tornando sua experiência mais personalizada.

7.2.5. O Cashback é pessoal, intransferível e atribuível somente ao Usuário que efetivamente adquiriu o Produto ou Serviço Elegível.

7.2.6. Ao adquirir os Produtos ou Serviços Elegíveis do Marketplace, o Usuário receberá o valor do Cashback referente àquela operação diretamente em sua conta digital Banco Inter (caso seja um Cliente Banco Inter) ou na conta que indicar, caso seja um Usuário não correntista, no

prazo de (i) até 30 (trinta) dias para correntistas; e (ii) de 45 (quarenta e cinco) a 120 (cento e vinte) dias para não correntistas, contados a partir (a) da data da compra, em caso de Produtos, exceto para pagamentos em boleto bancário, cujo termo inicial será a data de sua respectiva aprovação/compensação; e (b) da efetiva realização/utilização, para Serviços. Para o cumprimento de políticas internas do Inter, determinados casos poderão, excepcionalmente, ser submetidos ao prazo de até 120 (cento e vinte dias) dias para recebimento do Cashback.

7.2.7. O Cashback é diretamente relacionado à conclusão total da compra de Produto e/ou Serviço. Na eventualidade da compra do Produto e/ou da contratação de Serviço não vir a ser concluída com sucesso, devolvida, trocada, modificada e/ou cancelada, mesmo que parcialmente, seja por iniciativa do próprio Usuário e/ou das Empresas Parceiras, e caso o referido Usuário já tenha recebido em sua conta o valor do Cashback relativo a tal operação, este não será mais devido.

7.2.7.1. **Por essa razão, o Usuário, neste ato, em caráter irrevogável e irretratável, autoriza o Inter a realizar o débito da respectiva quantia do Cashback diretamente em sua conta digital do Banco Inter e, eventualmente, mediante lançamento em seu cartão de crédito, conforme aplicável.**

7.2.8. Caso não seja possível pelo Inter, nos termos da cláusula acima, realizar o débito e/ou lançamento na fatura do cartão de crédito e/ou dedução do valor que lhe deve ser estornado pelo Cliente Banco Inter, este ficará sujeito à inadimplemento contratual, o que poderá ocasionar o lançamento de seus dados perante órgãos de proteção do crédito, bem como à responsabilização pelas perdas e danos causados ao Inter.

7.2.9. O Inter poderá disponibilizar cupons e/ou vouchers adicionais que garantam ao Usuário um valor de Cashback superior aquele aplicáveis aos Produtos ou Serviços Elegíveis.

7.2.9.1. Neste caso, será possível cumular o Cashback já aplicável aos Produtos ou Serviços Elegíveis com o Cashback adicional decorrente do uso de cupons e/ou vouchers adicionais.

7.2.9.2. **A cumulação dos valores de Cashback adicional com aqueles decorrentes de resgate de Cashback pelo resgate de Pontos Loop dependerá das condições aplicáveis para cada benefício no momento da compra.**

7.2.10. O Cashback será calculado sobre o valor do Produto e/ou Serviço apresentado na nota fiscal e/ou comprovante de pagamento da compra realizada pelo Usuário, conforme aplicável. Não será considerado para cálculo do Cashback eventuais serviços adicionais, tais como valor



## TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO MARKETPLACE INTER

do frete, taxas de entrega e de serviços e/ou de embarque.

7.2.10.1. O cálculo do valor do Cashback será realizado a partir de critérios objetivos, a exclusivo critério do Inter Marketplace, e será equivalente ao percentual indicado na divulgação do Produto e Serviço Elegível no Marketplace. No entanto, a eventual aplicação de Cupom de Desconto em Produtos ou Serviços elegíveis ao Cashback poderá reduzir o montante a ser recebido pelo Usuário, a título de Cashback.

7.2.10.2. Valores correspondentes a encargos e tributos não são computados para efeitos de cálculo do valor do Cashback.

7.2.11. O Inter se reserva no direito de alterar, a seu critério e sem aviso prévio, a lista de Produtos ou Serviços Elegíveis ou o valor de desconto a título de Cashback.

7.2.12. Caso a operação realizada pelo Usuário seja feita junto à Empresas Parceiras que recebam os pagamentos das operações em moeda estrangeira, o pagamento do Cashback ao Usuário será feito em moeda corrente nacional, sendo o valor calculado com base na taxa informada pelo Banco Central do Brasil (Bacen) em seu sítio eletrônico no dia útil imediatamente anterior ao evento de compra e/ou contratação de Produto ou Serviço, pelo Usuário.

7.2.13. Caso a conta corrente indicada pelo Usuário (ou a Conta Digital para os Usuários que sejam clientes do Banco Inter) seja cancelada/encerrada e/ou se encontre indisponível/suspensa de qualquer forma, independentemente do motivo, antes da realização do depósito do Cashback em favor do Cliente Banco Inter, o Inter não realizará o depósito do Cashback.

7.2.14. O programa de Cashback será vigente e válido durante a vigência do presente Termo de Uso, podendo ser alterado ou encerrado pelo Inter, a qualquer momento e a seu exclusivo critério. As condições do programa de Cashback também estão sujeitas às eventuais alterações determinadas pelas autoridades governamentais, sem aviso prévio e aplicáveis imediatamente, inclusive de no que diz respeito a limitação do valor a ser recebido pelo Usuário.

7.2.15. Na hipótese de restar pendente algum depósito relativo ao Cashback, quando da alteração ou encerramento do programa pelo Inter, o Inter efetuará normalmente o depósito dos valores pendentes na conta do Usuário, observando os prazos e critérios definidos neste Termo de Uso.

7.2.16. O Usuário será automaticamente cancelado e excluído do programa de Cashback,

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	13 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	----------

independente de aviso, se ocorrer qualquer um dos seguintes eventos, conforme aplicável: (i) o encerramento de sua conta digital do Banco Inter (em caso de Usuários correntistas) ou da conta indicada para o recebimento do Cashback (em caso de Usuários não correntistas); (ii) se o Usuário violar quaisquer das disposições deste Termo de Uso ou houver suspeita de fraude; ou (iii) com o falecimento do Usuário. Nestes casos, a partir do cancelamento, o Usuário não terá direito a receber qualquer valor de Cashback, mesmo que ainda esteja pendente para depósito.

7.2.17. O Inter poderá estabelecer critérios diferenciados/aplicabilidade para os Programas de Descontos para Usuários não correntistas e Clientes Bancos Inter, o que deverá ser verificado pelo respectivo Usuário quando da utilização dos Meios Digitais.

7.3. **Pontos Loop.** O Inter poderá ofertar aos Clientes Banco Inter a possibilidade de optarem por receber o Cashback aplicável as compras na forma de Pontos Loop no programa de fidelidade do Banco Inter. O Usuário poderá selecionar essa opção após a escolha do Produto ou Serviço, ao indicar sua escolha do meio de pagamento.

7.3.1.1. A conversão de Cashback por Pontos Loop está disponível tanto para os pedidos feitos no ambiente do Inter Shop, em compras realizadas diretamente no aplicativo do Inter, quanto para Compras Redirecionadas, feitas diretamente no site das Empresas Parceiras.

7.3.1.2. O prazo de pagamento dos Pontos Loop aplicável para as compras é variável considerando (i) os pedidos feitos no ambiente do Inter Shop, sendo os Pontos Loop serão creditados ao Usuário em seu saldo no programa Inter Loop no prazo de até 30 (trinta) dias a contar da confirmação do pagamento do pedido; ou por meio de Compras Redirecionadas, no mesmo prazo aplicável para o pagamento de Cashback, nos termos da Cláusula 7.2.5.

7.3.1.3. A disponibilização dos Pontos Loop decorrente de compra feita no Inter Shop ou da Compra Redirecionada dependerá de prévio aceite do Usuário sobre o programa de fidelidade do Banco Inter no aplicativo.

7.3.2. Assim como o Cashback, o benefício dos Pontos Loop é diretamente relacionado à conclusão total da compra de Produto e/ou Serviço. Na eventualidade da compra não ser concluída ou ter sido solicitado devolução, troca, modificação ou cancelamento (de forma total ou parcial), seja por iniciativa do próprio Usuário e/ou das Empresas Parceiras, não serão devidos os Pontos Loop.

7.3.2.1. Caso o referido Usuário já tenha recebido em sua conta o valor do Cashback relativo a tal operação, este não será mais devido, ocasião em que, o Inter

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	14 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	----------

realizará o débito da quantia de Pontos Loop no saldo total do Usuário, no valor correspondente a quantia recebida a título de benefício.

**7.3.2.2. NA HIPÓTESE EM QUE O USUÁRIO NÃO TENHA SALDO DE PONTOS LOOP SUFICIENTE PARA ARCAR COM O ESTORNO DOS VALORES CONCEDIDOS COMO BENEFÍCIO, O USUÁRIO, NESTE ATO, EM CARÁTER IRREVOCÁVEL E IRRETRATÁVEL, AUTORIZA O INTER A REALIZAR O DÉBITO DOS VALORES CORRESPONDENTES DIRETAMENTE EM SUA CONTA DIGITAL DO BANCO INTER E, EVENTUALMENTE, MEDIANTE LANÇAMENTO EM SEU CARTÃO DE CRÉDITO.**

7.3.3. As demais regras relativas ao Cashback que não forem incompatíveis com as regras e condições descritas para o benefício de Pontos Loop também se aplicam para a disponibilização dessa vantagem.

7.4. **Cupom de Desconto.** O Inter Marketplace poderá conceder Cupons de Desconto aos Usuários, de acordo com as condições estabelecidas neste Termo de Uso, bem como em demais políticas, regras, regulamentos e diretrizes aplicáveis, estando todos disponíveis nos Meios Digitais. O Cupom de Desconto consiste na concessão, ao Usuário, de códigos promocionais, que serão disponibilizados pela Empresa Parceira e divulgados pelo Inter Marketplace nos Meios Digitais e que, para se tornarem válidos, devem ser inseridos pelos Usuários, conforme aplicável, em campos específicos (i) dos Meios Digitais; ou (ii) dos sites das Empresas Parceiras, em caso de Compra Redirecionada, no momento da aquisição de Produtos ou Serviços. Uma vez inseridos, os referidos cupons concederão ao Usuário descontos calculados do valor total do referido Produto ou Serviço.

7.4.1. Estarão habilitados a utilizar o Cupom de Desconto, mediante o aceite do presente Termo de Uso, todos os Usuários que pretendam adquirir os Produtos ou Serviços oferecidos no Marketplace, desde que aplicável, nos termos da Cláusula 1.1.1.

7.4.1.1. Fica a critério das Empresas Parceiras, definir, entre outras questões: (i) as ofertas que estão elegíveis a receber descontos adicionais, (ii) as regras específicas para ativação dos Cupons de Desconto (iii) o valor que cada Cupom de Desconto representará, (iv) o prazo de validade de cada Cupom de Desconto e (iv) a quantidade disponível de Cupons de Desconto por Produto ou Serviço.

7.4.2. O Cupom de Desconto poderá ter a sua validade suspensa ou encerrada, a critério do Inter Marketplace, sem que caiba quaisquer direitos de reclamação por parte do Usuário.

7.4.3. A utilização dos Cupons de Descontos será válida apenas para os Produtos ou Serviços previamente selecionados pelo Inter Marketplace, restando os demais Produtos ou Serviços



## TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO MARKETPLACE INTER

oferecidos pelo Inter Marketplace no Marketplace, que não os previamente selecionados, não-elegíveis à aplicação dos Cupons de Desconto.

### 8. PRIVACIDADE

9.1. O Inter Marketplace é empresa do grupo do Banco Inter, que, por sua vez, é proprietário e opera os Meios Digitais. As informações coletadas na utilização do Marketplace nos Meios Digitais serão compartilhadas entre Inter Marketplace e demais empresas do grupo Inter, visando segurança do Usuário e a melhoria na prestação dos serviços objeto deste Termo de Uso.

8.1. O Inter Marketplace tratará os dados pessoais (conforme definido na Lei Geral de Proteção de Dados) recebidos neste ato e/ou coletados em razão desse Termo de Uso somente para executar as obrigações contratuais aqui descritas, respeitando os limites e em razão das finalidades dispostas neste Termo de Uso e para atender obrigações legais e/ou regulatórias conforme a Lei Federal 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

8.2. Os dados pessoais serão coletados, tratados e compartilhados pelo Inter Marketplace nos termos da Política de Privacidade do Grupo Inter disponível para consulta, a qualquer tempo, por meio do site <https://www.bancointer.com.br/politica-de-privacidade/>. Ainda, o Inter Marketplace esclarecerá dúvidas relacionadas à privacidade pelo e-mail [privacidade@bancointer.com.br](mailto:privacidade@bancointer.com.br).

8.3. O Usuário reconhece que os tratamentos realizados no âmbito deste Termo de Uso restringem aos dados colhidos em razão deste instrumento e é independente ao tratamento realizado em razão de eventual outra relação comercial, contratual ou pessoal existente entre o Inter e o Usuário e de nenhuma forma limita, restringe, anula ou impede esse último tratamento.

8.4. Os Usuários declaram-se cientes de que para a efetiva utilização do Marketplace e conclusão da compra, devem fornecer dados pessoais às Empresas Parceiras. O tratamento dos dados pessoais pelas Empresas Parceiras segue suas próprias políticas de privacidades, que devem ser acessadas pelo Usuário por meio dos sites destas. O Inter não é responsável pelo eventual uso indevido ou negligente que as Empresas Parceiras fizerem dos dados pessoais dos Usuários.

8.5. Para personalizar sua experiência e oferecer benefícios exclusivos, o Inter poderá analisar seus dados cadastrais, seu histórico de uso de nossos produtos e serviços, bem como informações decorrentes de seu relacionamento financeiro e de crédito com o Banco Inter, desde que o Usuário tenha dado aceite e/ou participado/se inscrito em campanhas e condições promocionais. Essa análise, realizada de forma automatizada e com técnicas que protegem a privacidade, como a utilização de dados agregados, nos permite identificar e apresentar ofertas, promoções e valores de cashback

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	16 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	----------



## TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DO MARKETPLACE INTER

customizados que sejam mais adequados ao seu perfil.

### 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Este Termo de Uso vigerá por prazo indeterminado, podendo ser cancelado a qualquer momento e unilateralmente pelo Inter Marketplace.

9.2. O Usuário fica ciente de que o Inter poderá promover modificações neste Termo de Uso a qualquer momento, sendo certo que a nova versão deste documento entrará em vigor quando de sua disponibilização nos Meios Digitais. Caberá ao Usuário examinar e inteirar-se das novas condições que eventualmente sejam propostas aos Termos. O silêncio do Usuário com relação às modificações será entendido como aceite das novas condições.

9.3. O Inter Marketplace poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar a configuração dos Meios Digitais, podendo também eliminar ou acrescentar quaisquer ofertas de Empresas Parceiras, bem como alterar as informações disponibilizadas para os Usuários, com o intuito de aprimorar o Marketplace.

9.4. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo de Uso, podendo o Inter Marketplace optar pelo foro de domicílio do Usuário.

**INTER MARKETPLACE INTERMEDIAÇÃO DE NEGÓCIOS E SERVIÇOS LTDA.**

**BANCO INTER S.A.**

Código MA002	Edição 16.0	Atualizado 26/11/2025	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 <a href="http://www.bancointer.com.br">www.bancointer.com.br</a> Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	17 de 17
-----------------	----------------	--------------------------	---	-----------------------	----------